

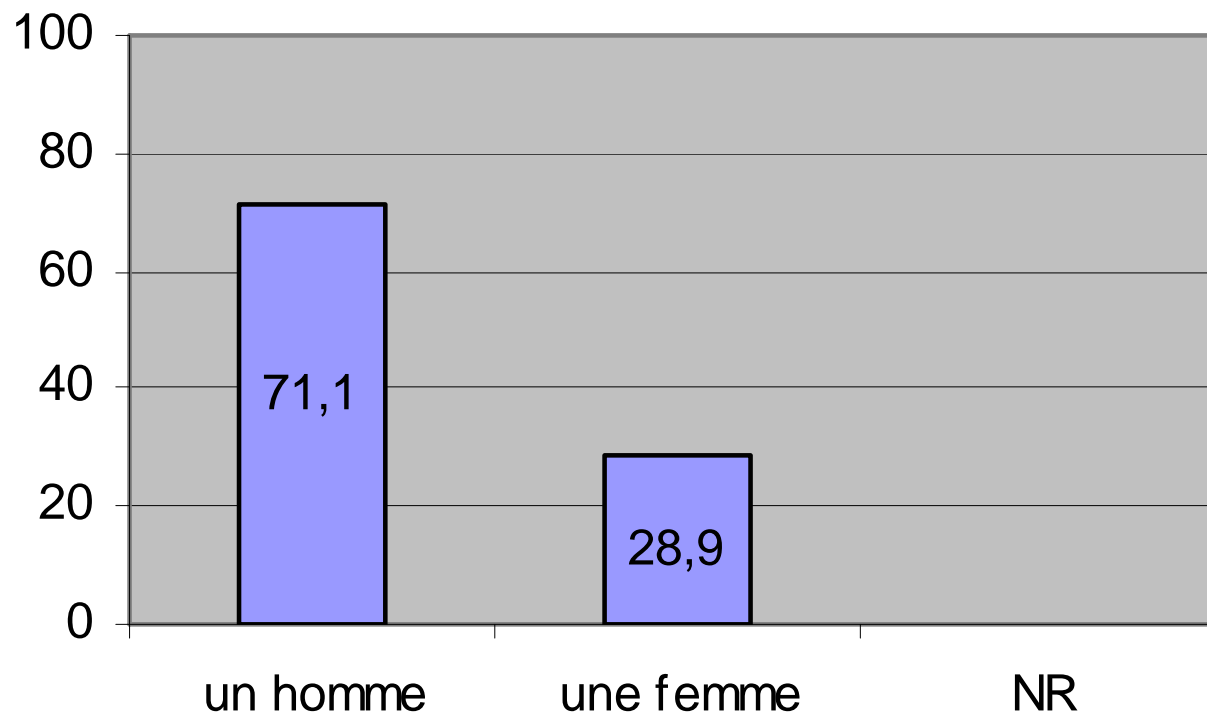
# RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTIONS 2012

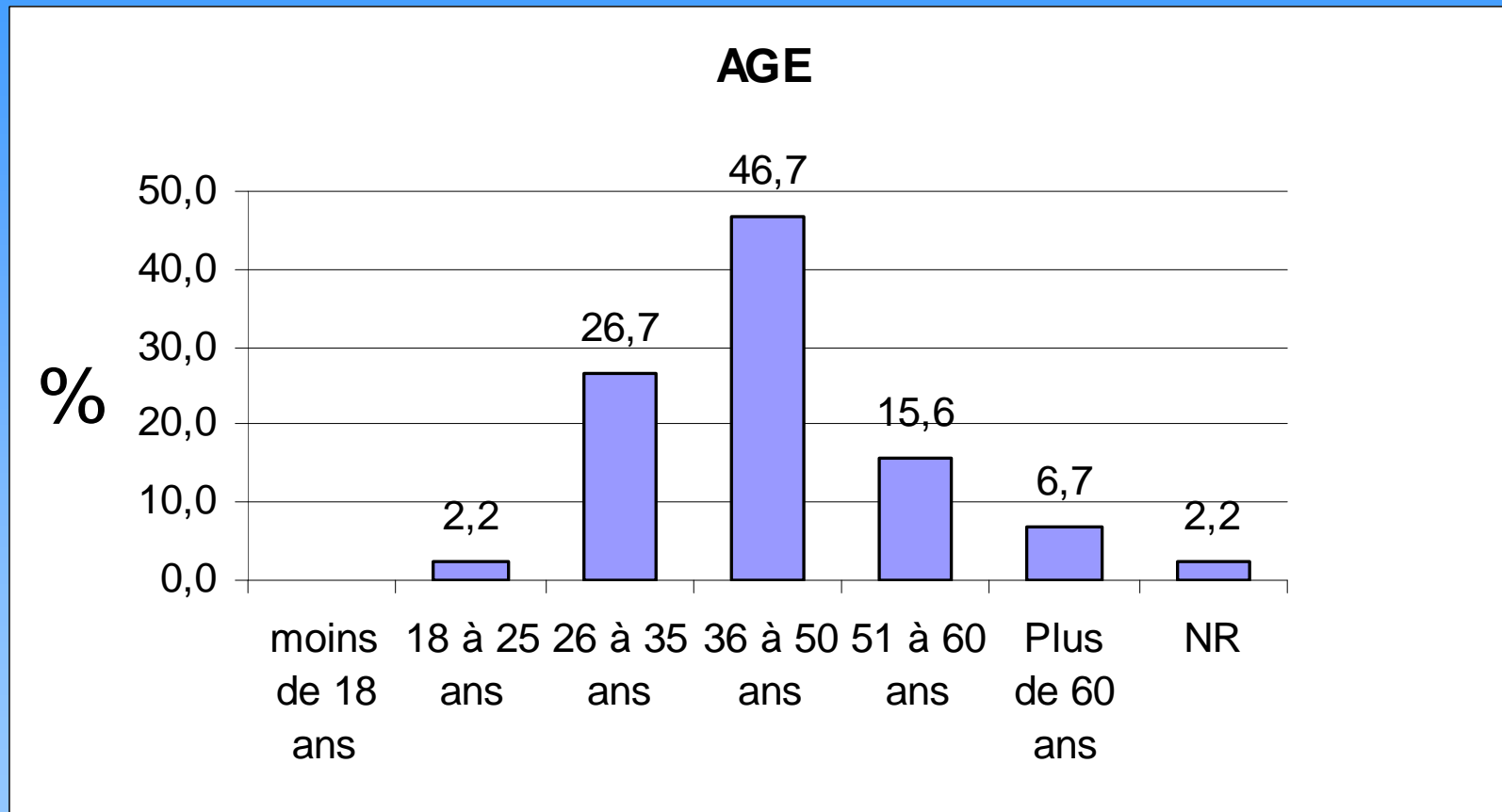
Questionnaires mis à  
disposition des patients du 01  
au 30 juin 2012.

45 questionnaires rendus

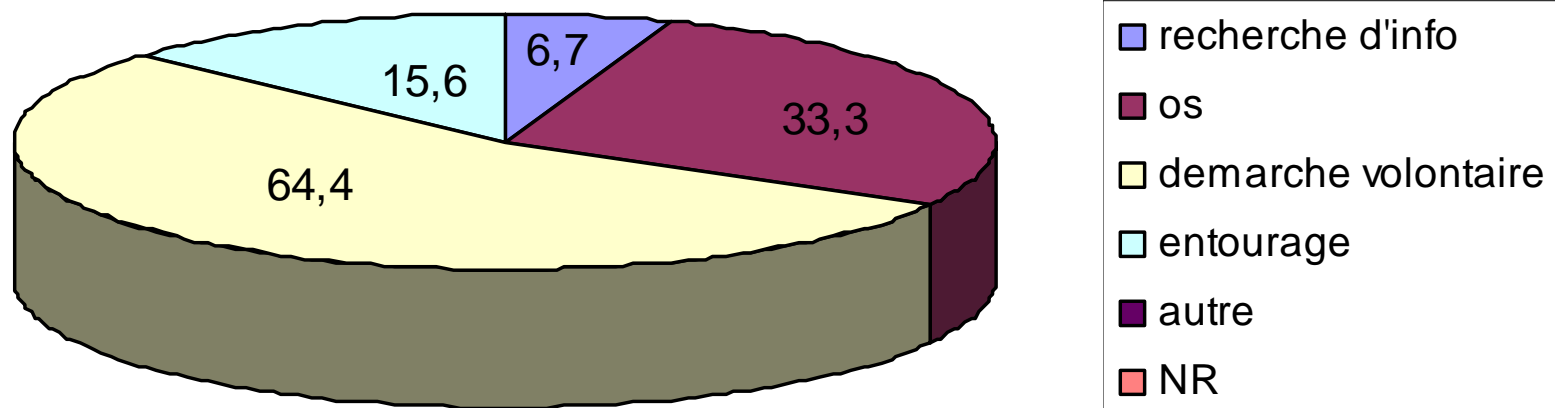
Tous exploitables mais  
beaucoup de non réponses

## SEXE EN %

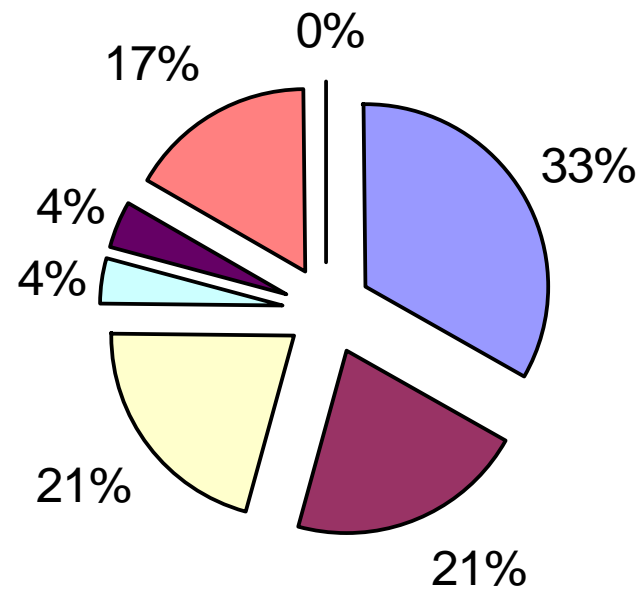




## RAISON DE LA VENUE AU CENTRE D'ADDICTOLOGIE

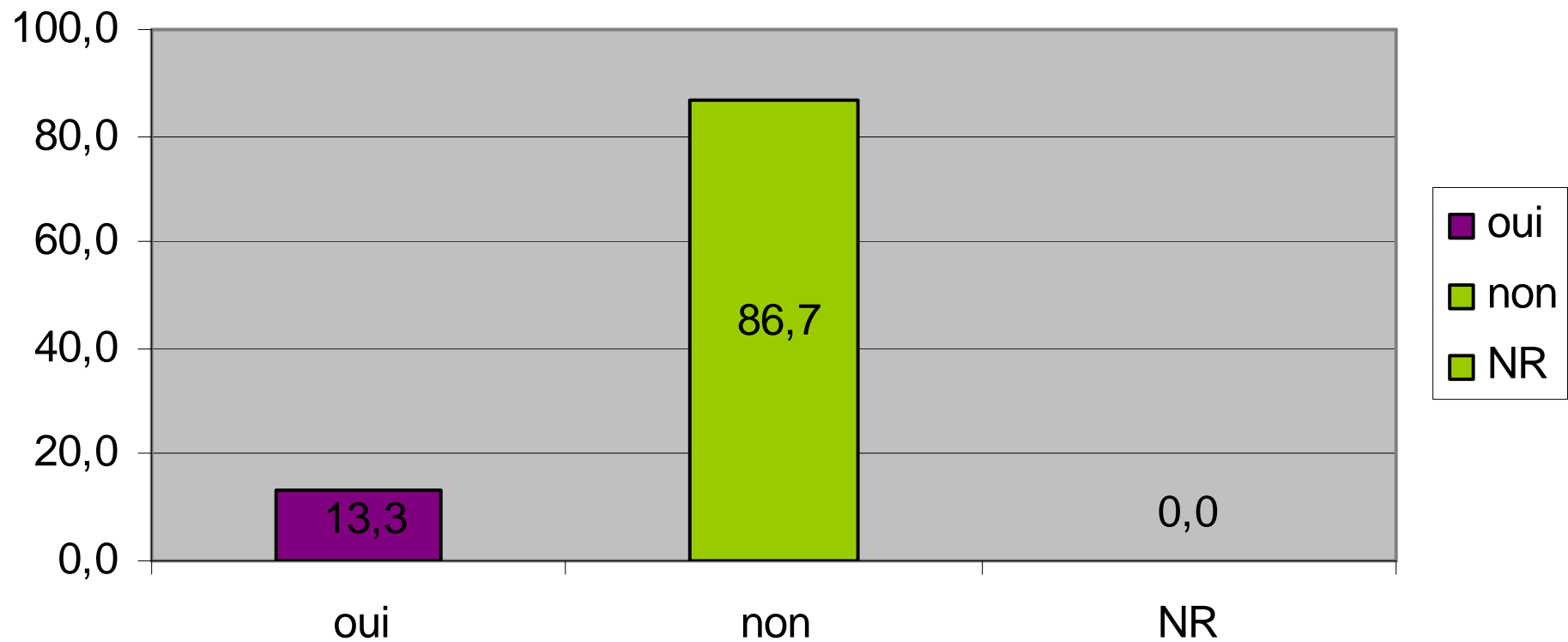


## CONNAISSANCE DU CENTRE D'ADDICTO

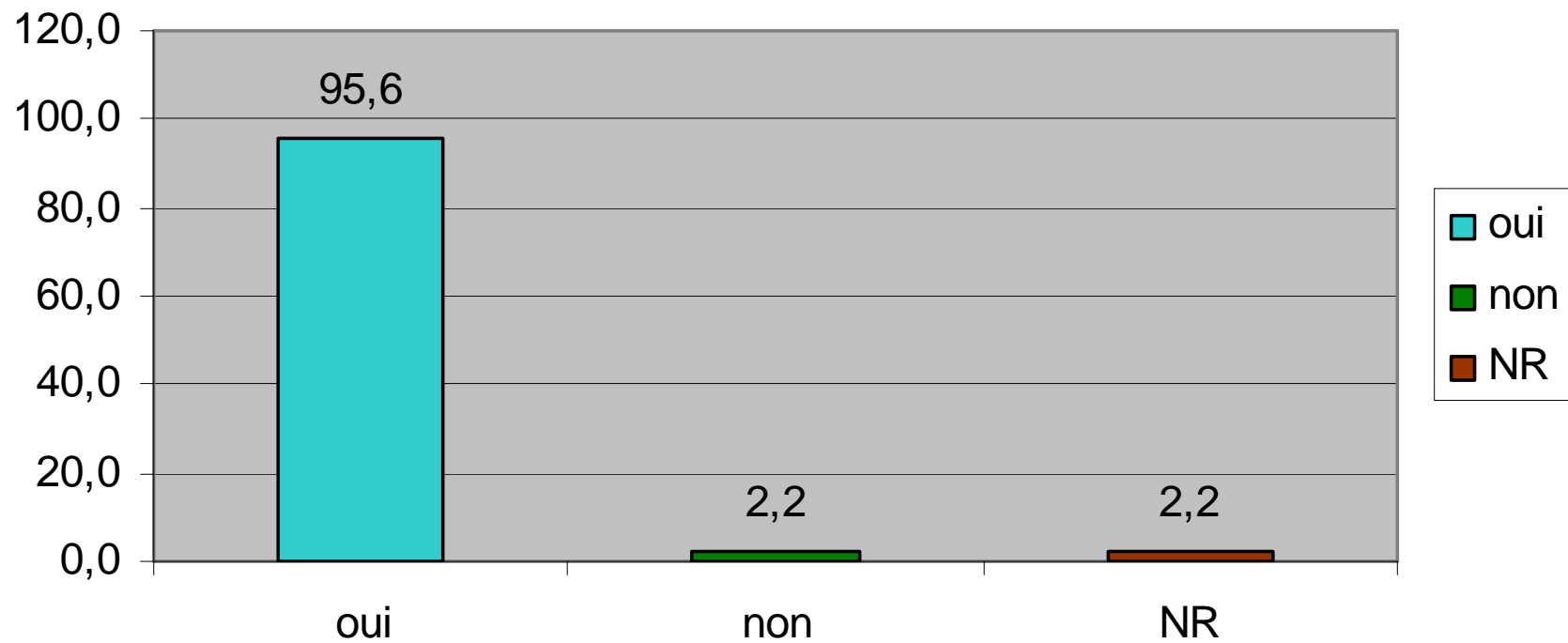


- services sociaux, judiciaires
- psycho, mede
- famille, amis
- brochures
- internet
- autre
- NR

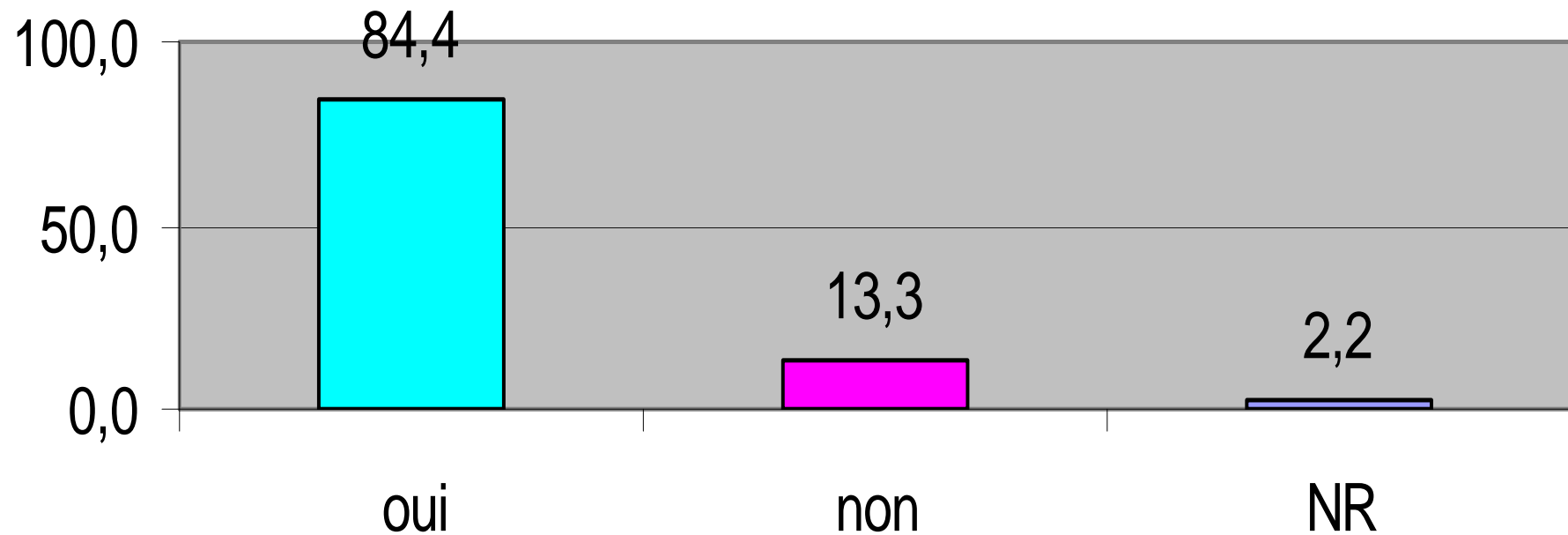
## EST CE VOTRE PREMIER ENTRETIEN ?



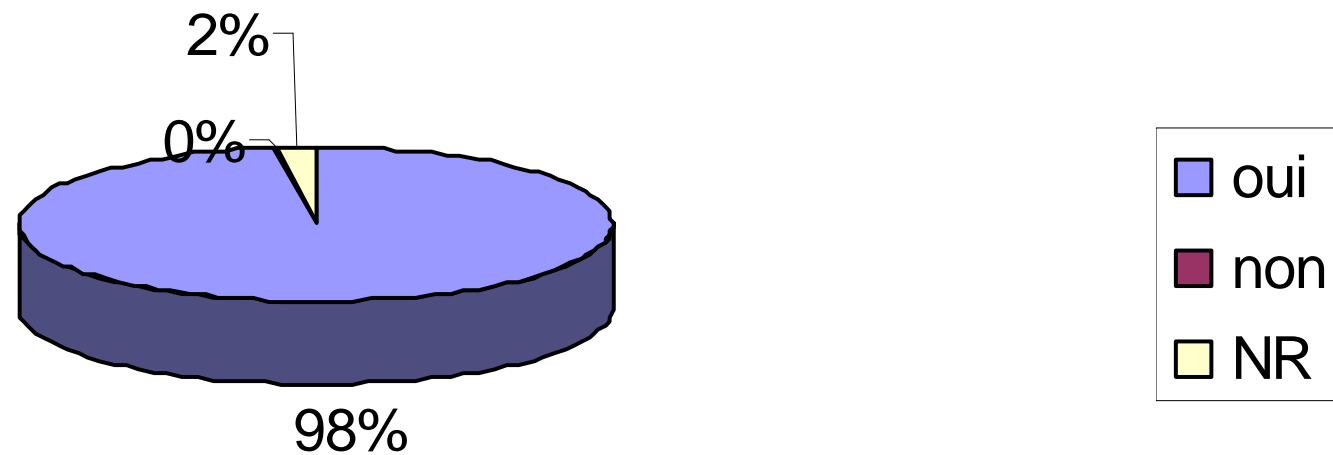
## Avez vous trouvé les coordonnées facilement ?



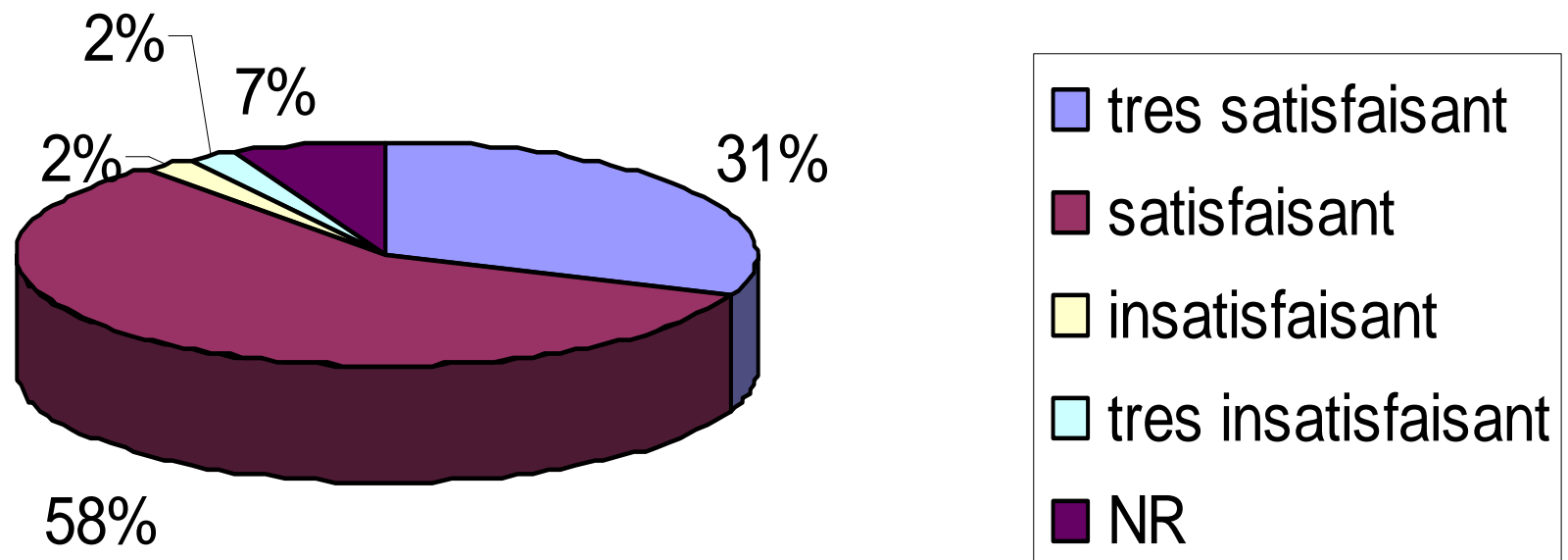
## L'accessibilité du centre dans l'immeuble vous convient-elle ?



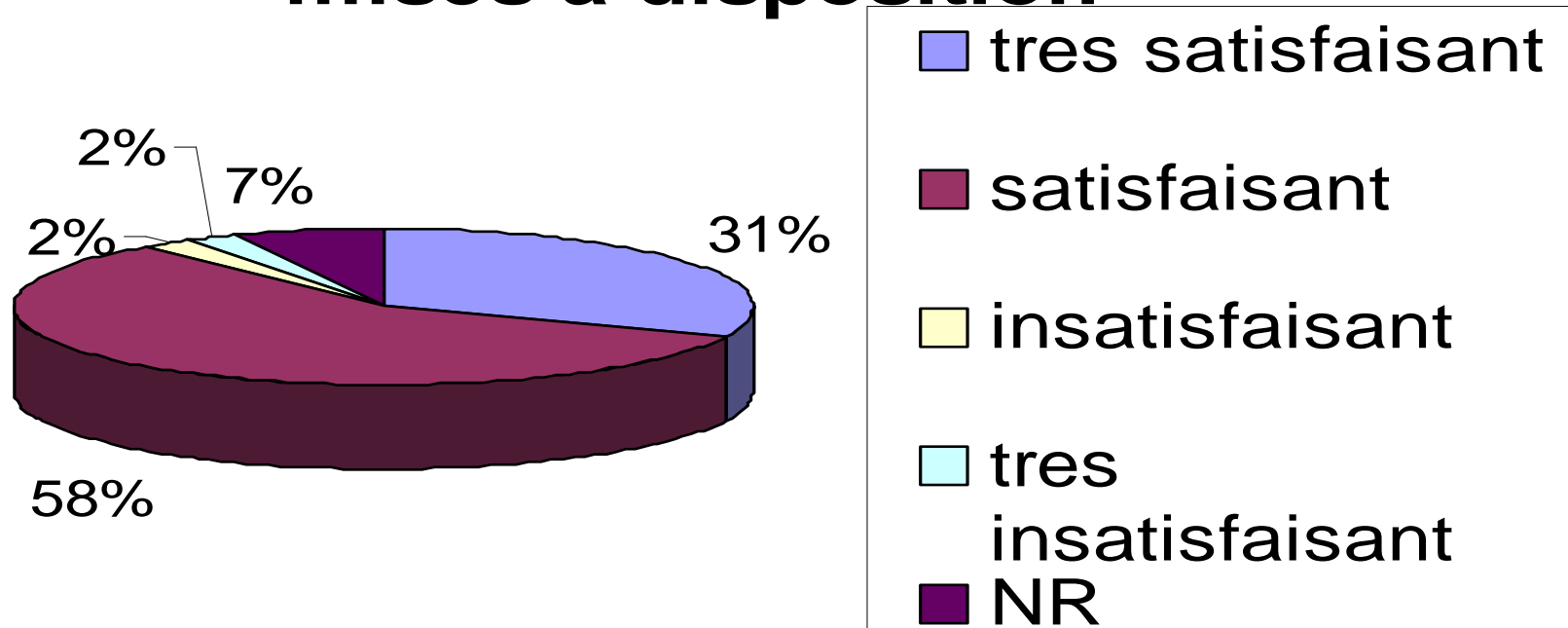
## Les horaires d'ouverture vous conviennent-ils ?



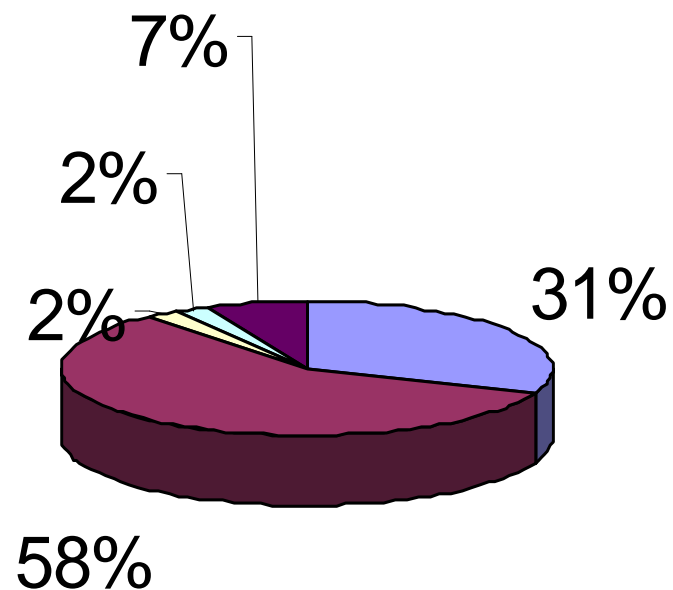
## Salle d'attente : lecture mise à disposition



## Salle d'attente : informations mises à disposition

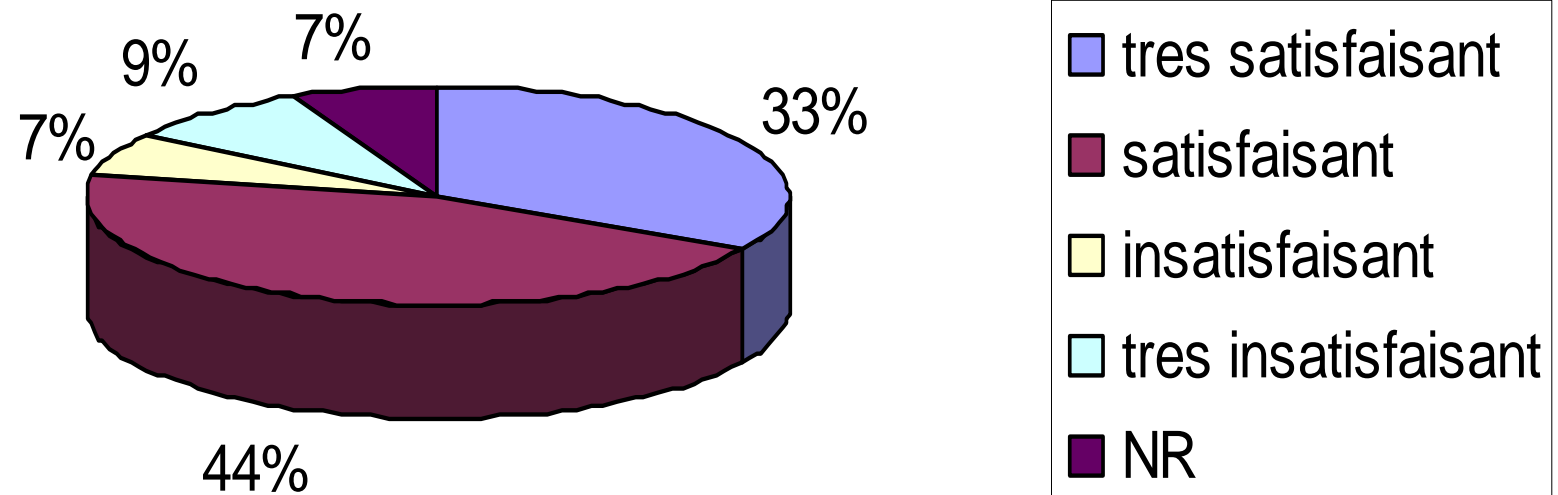


## Salle d'attente : ambiance

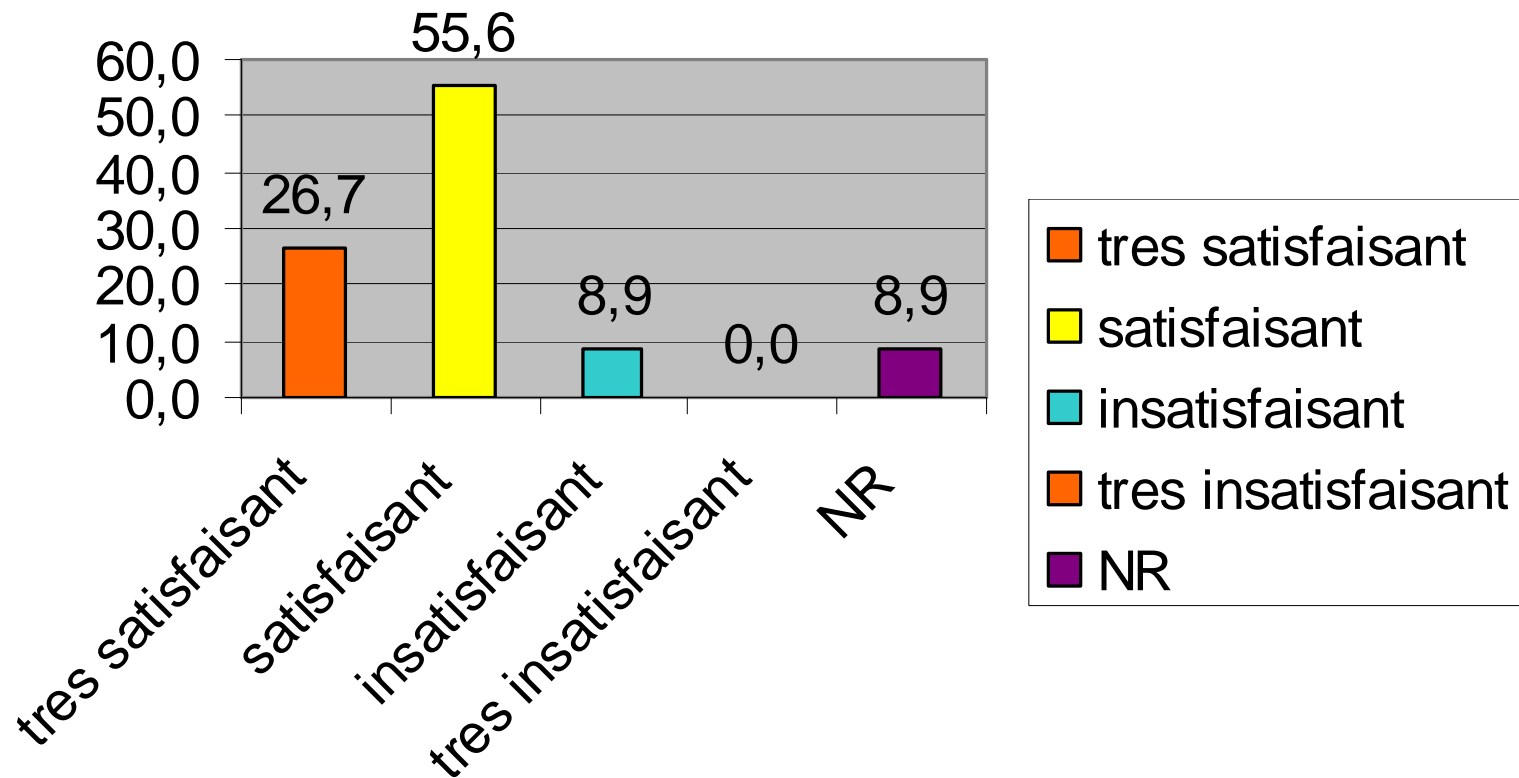


- tres satisfaisant
- satisfaisant
- insatisfaisant
- tres insatisfaisant
- NR

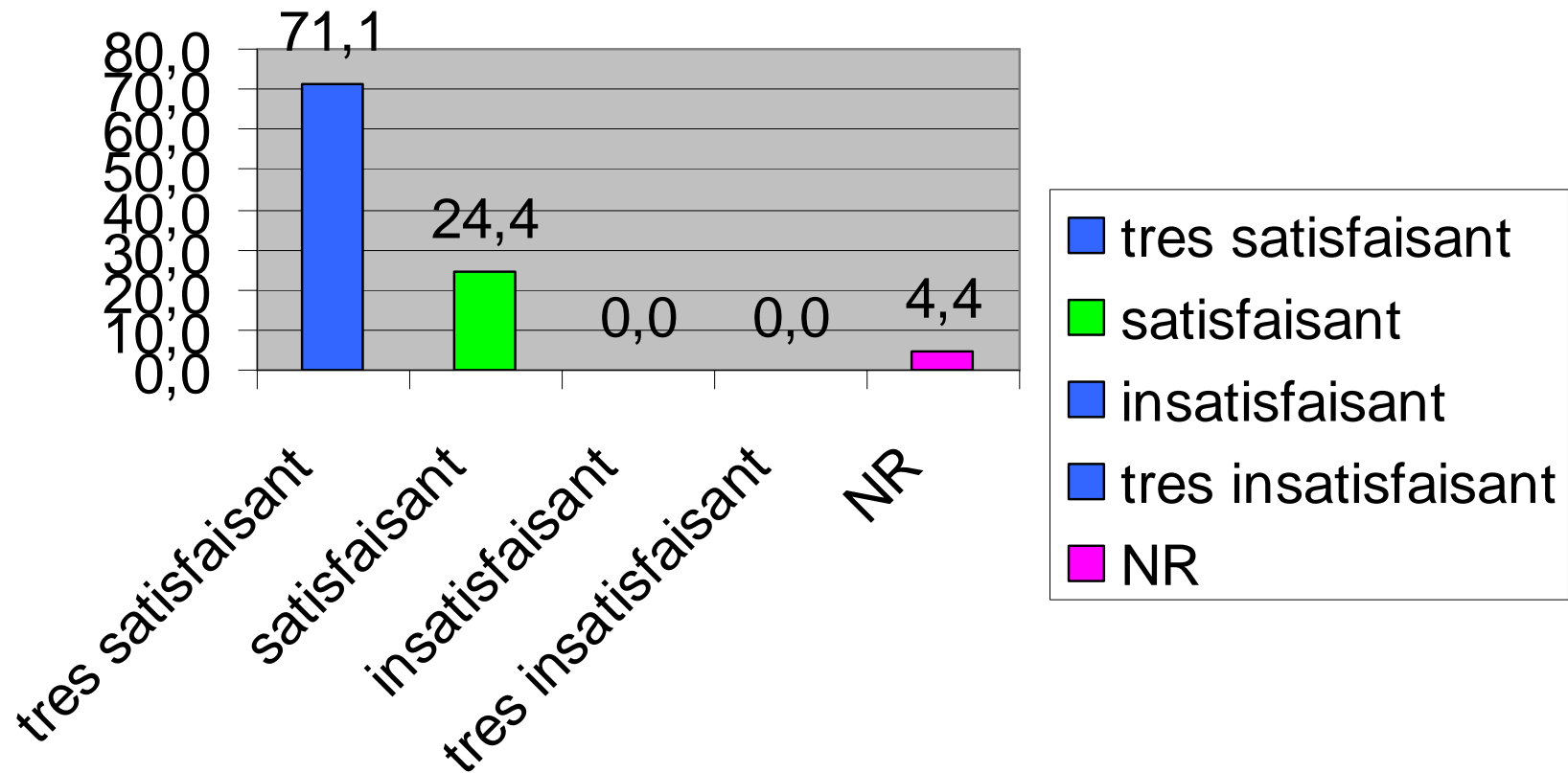
## Salle d'attente : la confidentialité



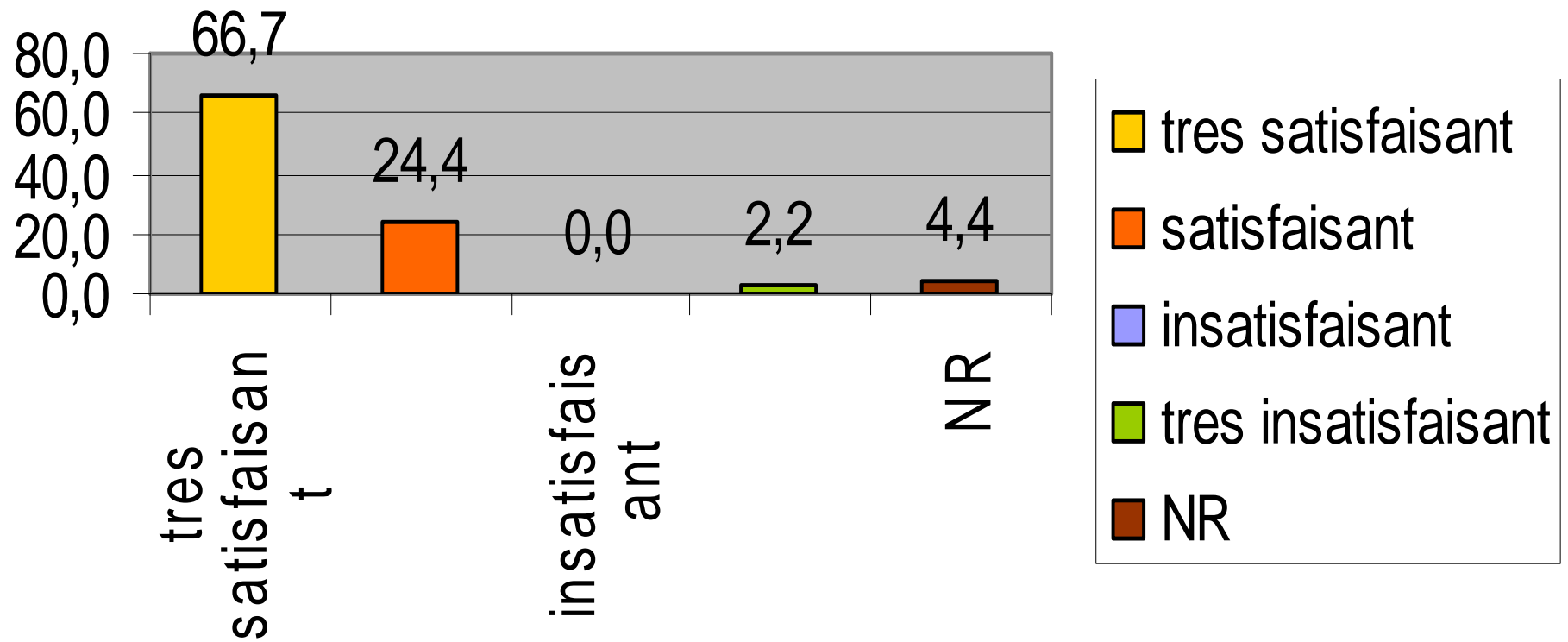
## Appréciations globales salle d'attente



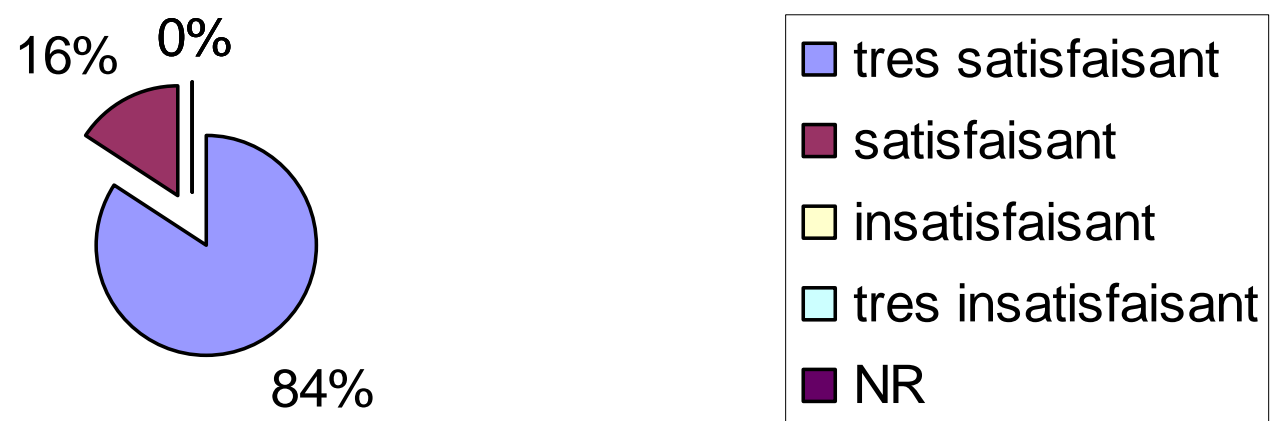
## Appréciations secrétariat

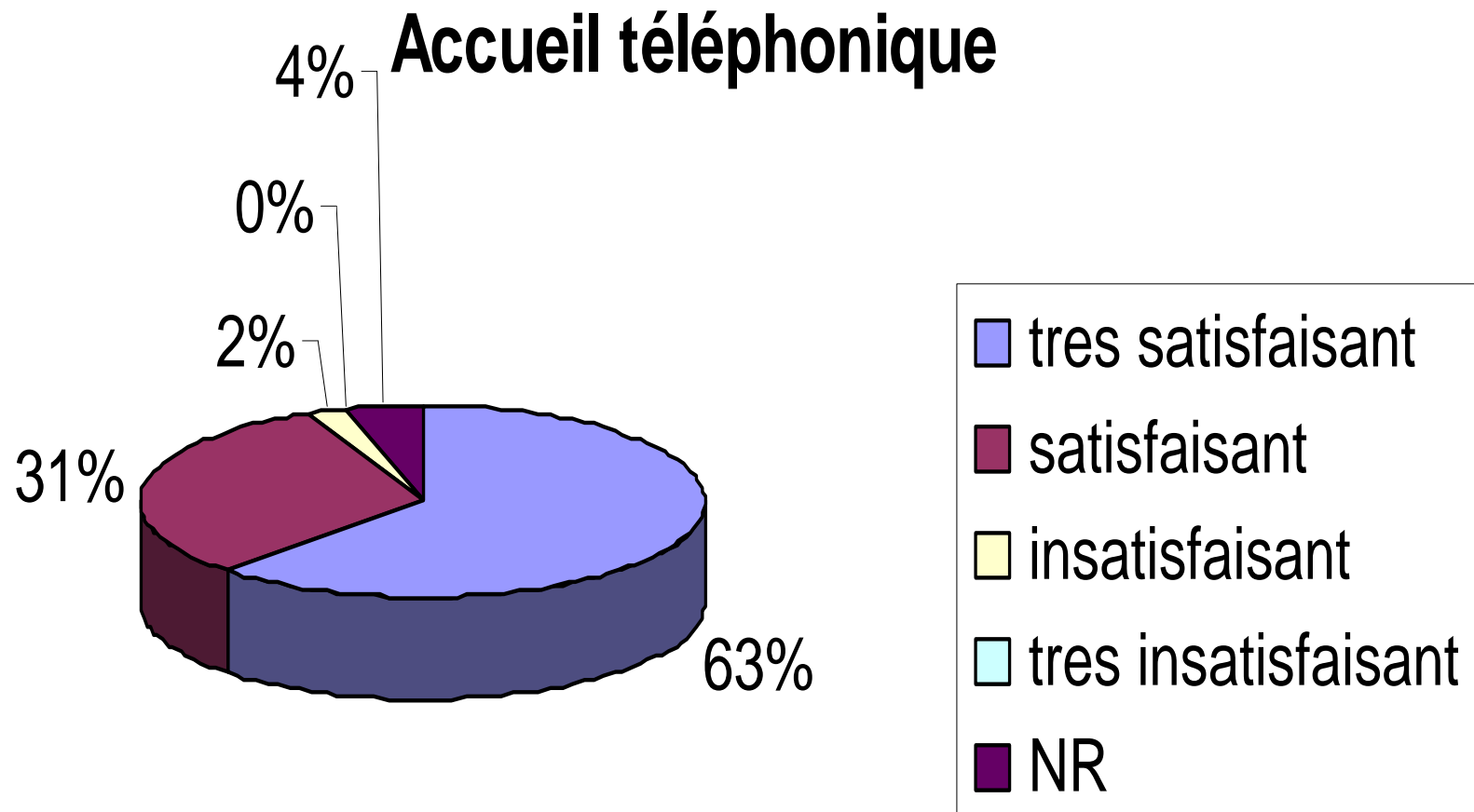


## Appréciations bureaux de consultation

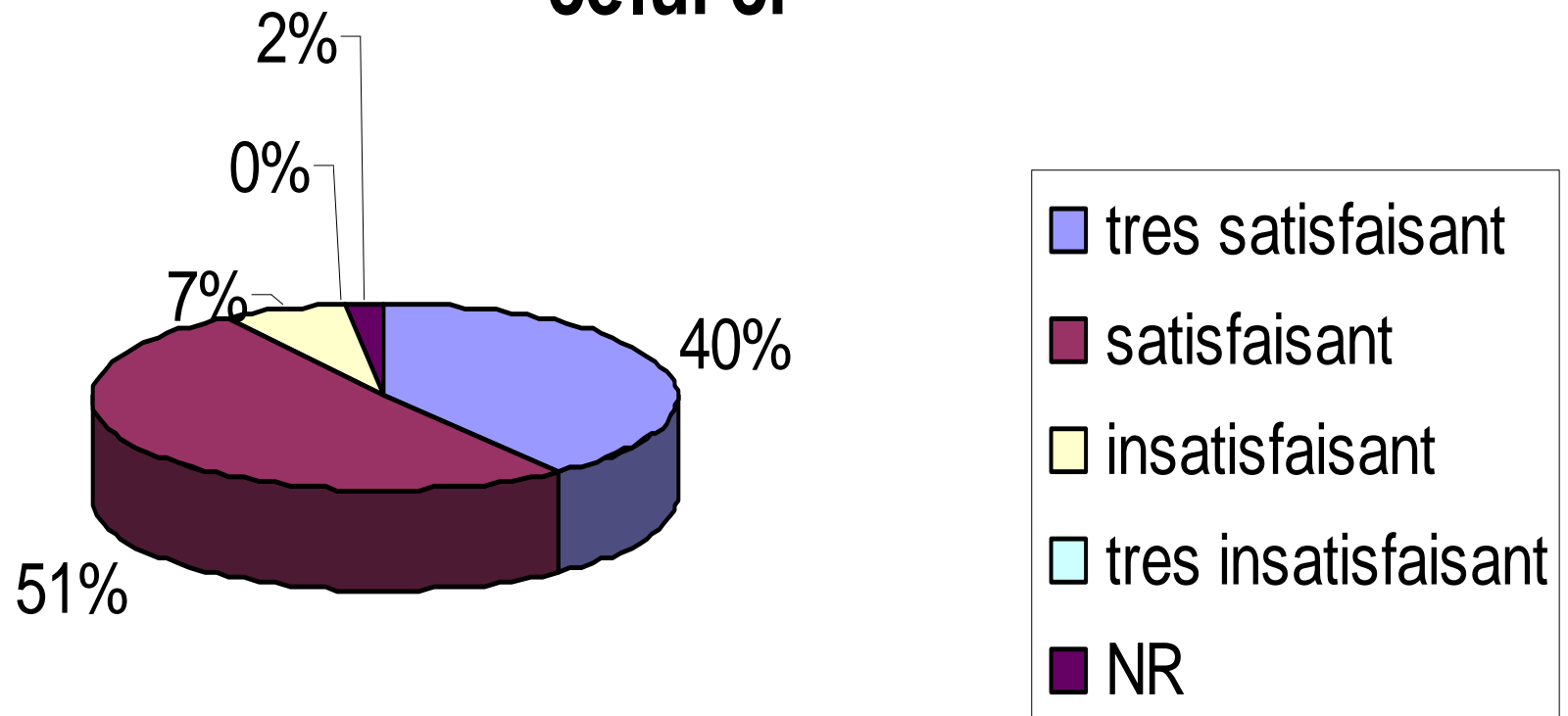


## ACCUEIL AU SECRETARIAT

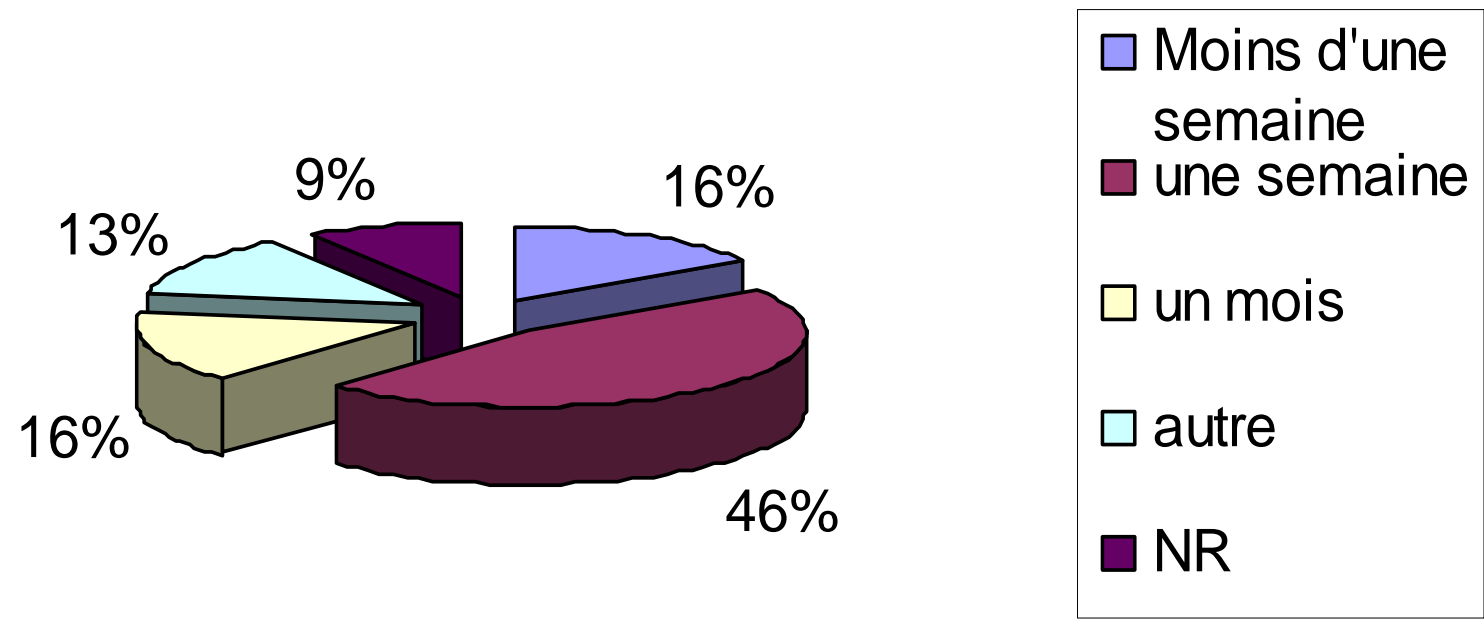




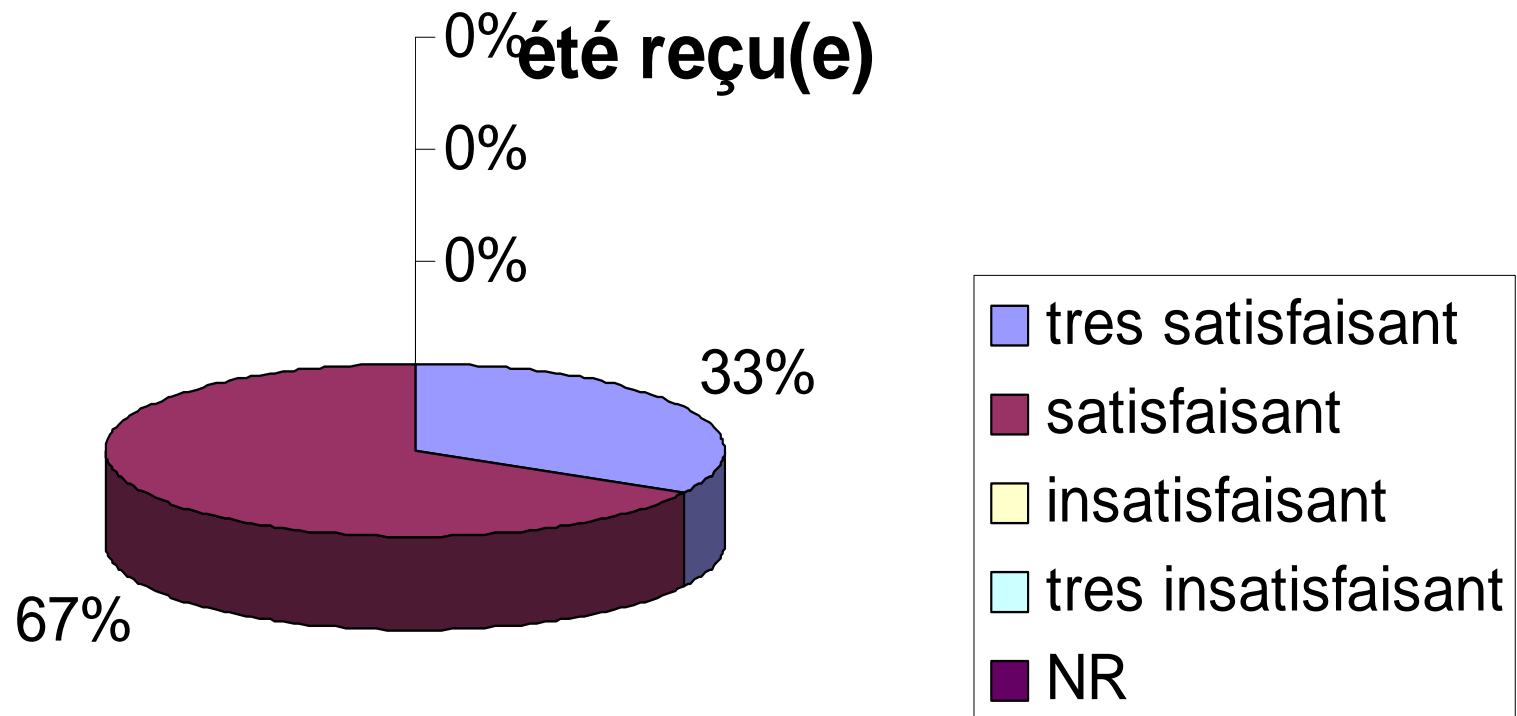
## Délai entre la prise de rendez vous et celui ci



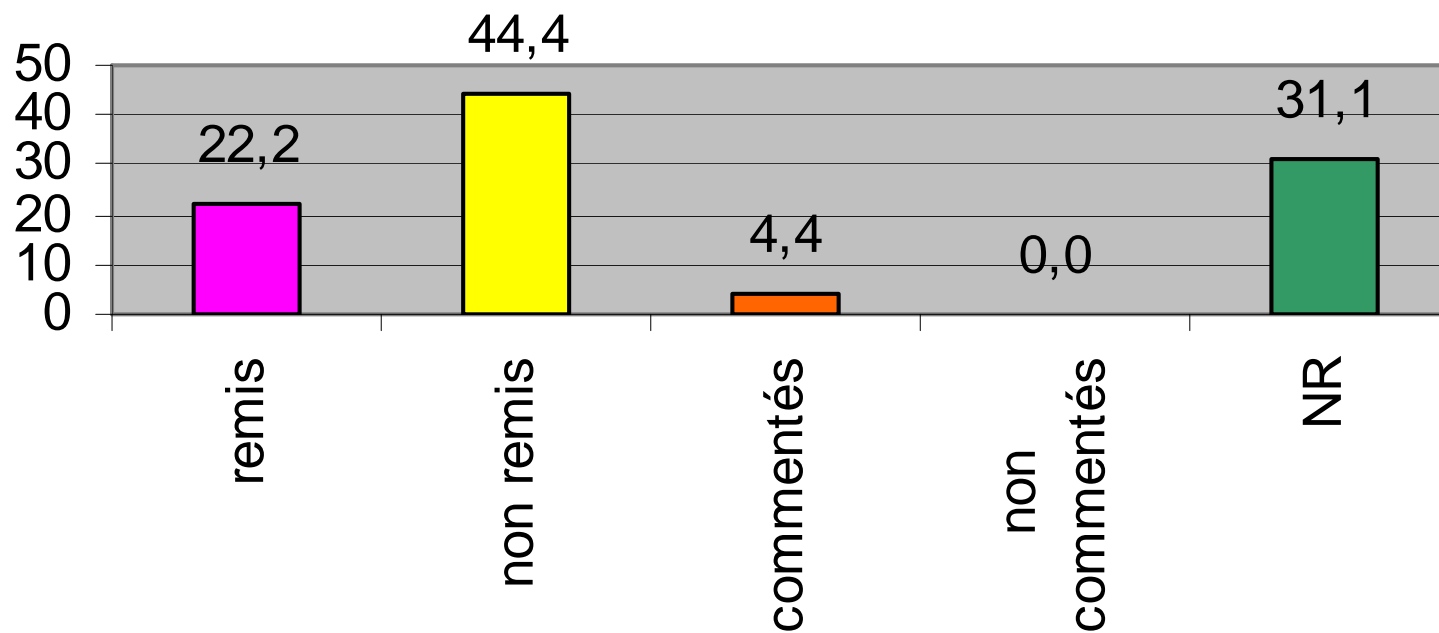
## DELAI D'OBTENTION DU RDV



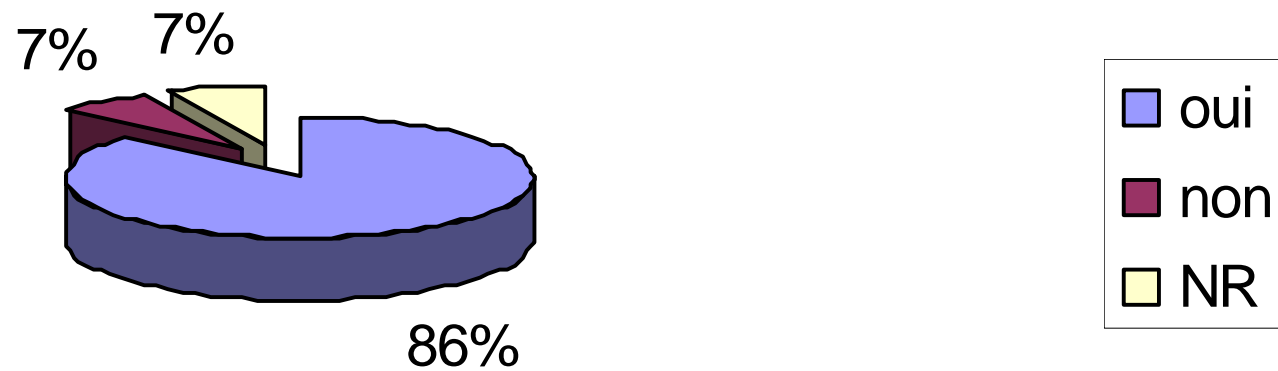
## Temps d'attente entre l'heure prévue du rdv et l'heure à laquelle vous avez été reçu(e)



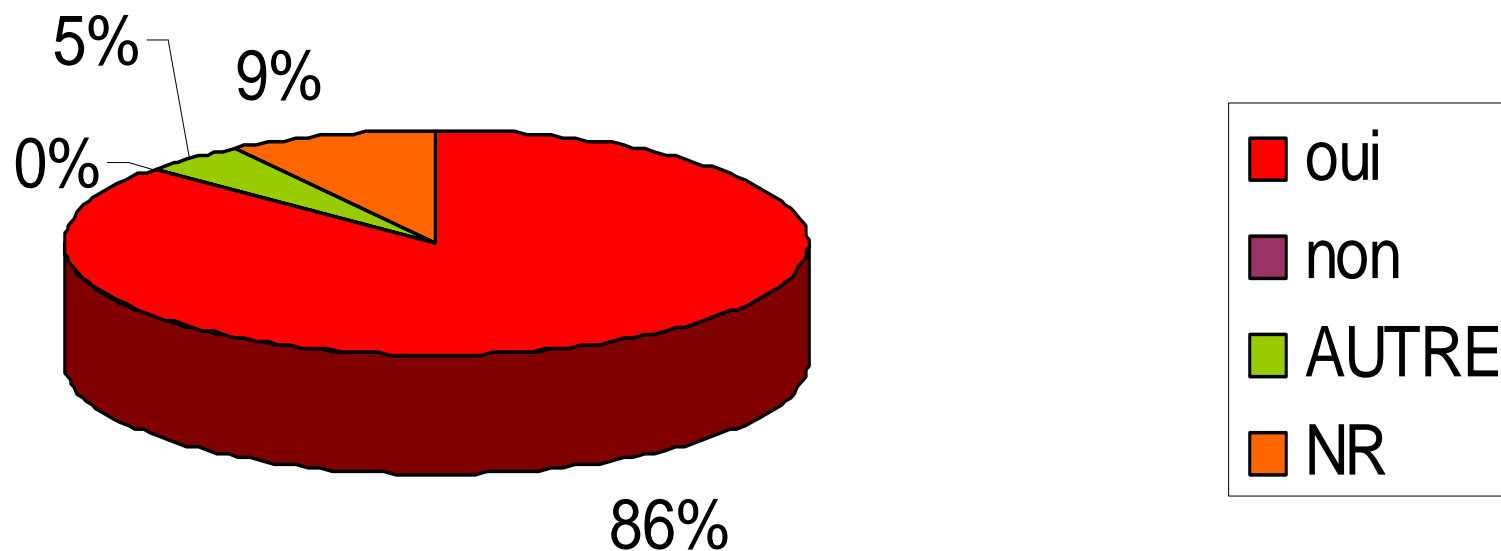
## REMISE DU LIVRET D ACCUEIL ET DE LA CHARTE



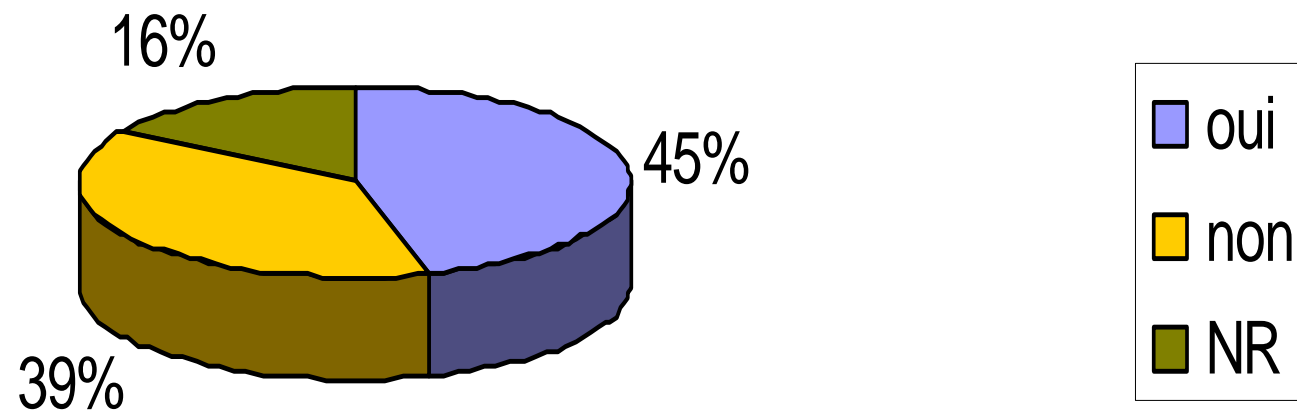
## L'entretien d'accueil a t il répondu à vos attentes ?



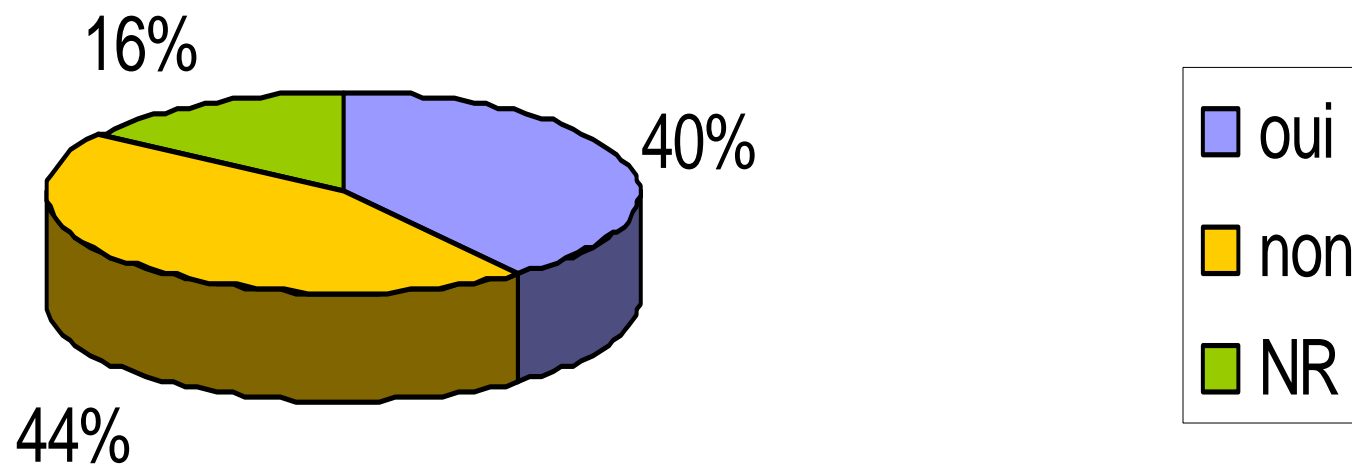
## L'orientation proposée vous convient-elle ?



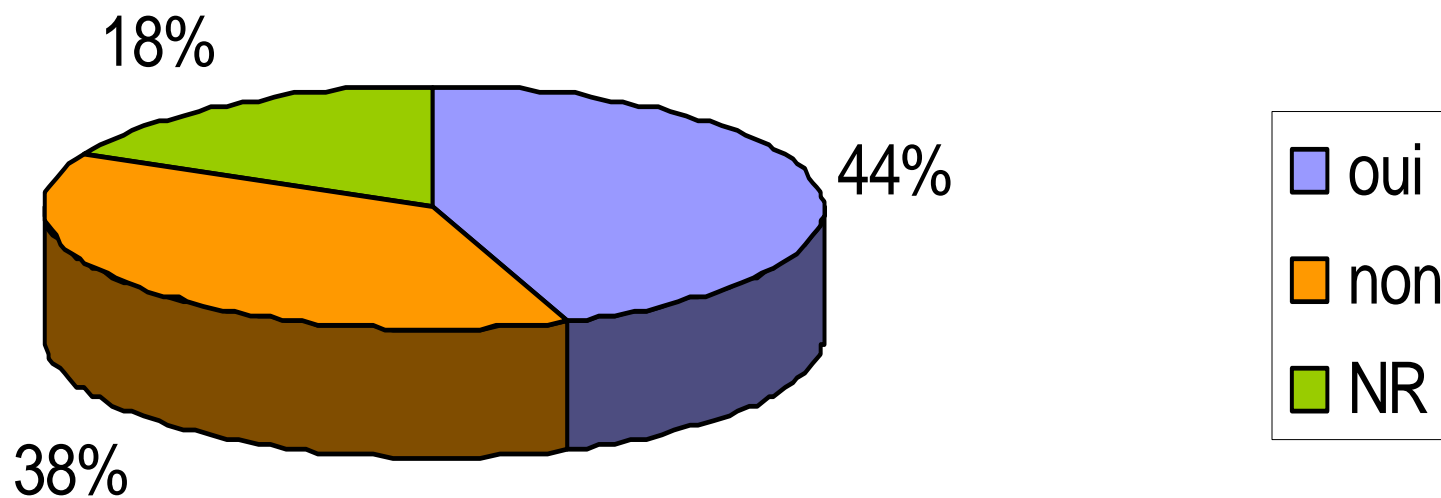
## Participation à l'élaboration du projet d'établissement



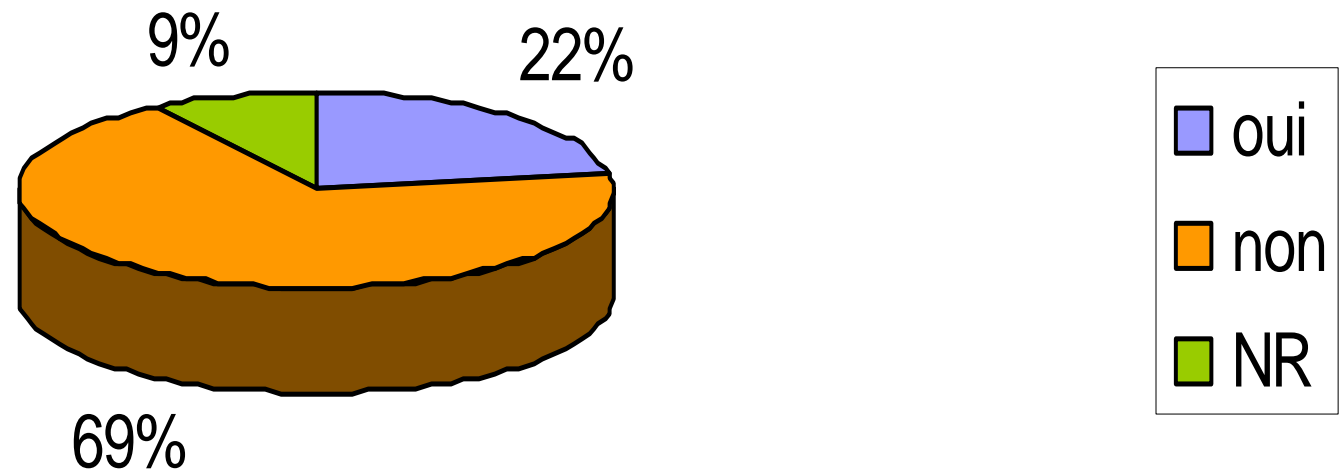
## Participation des usagers à l'assemblée plénière



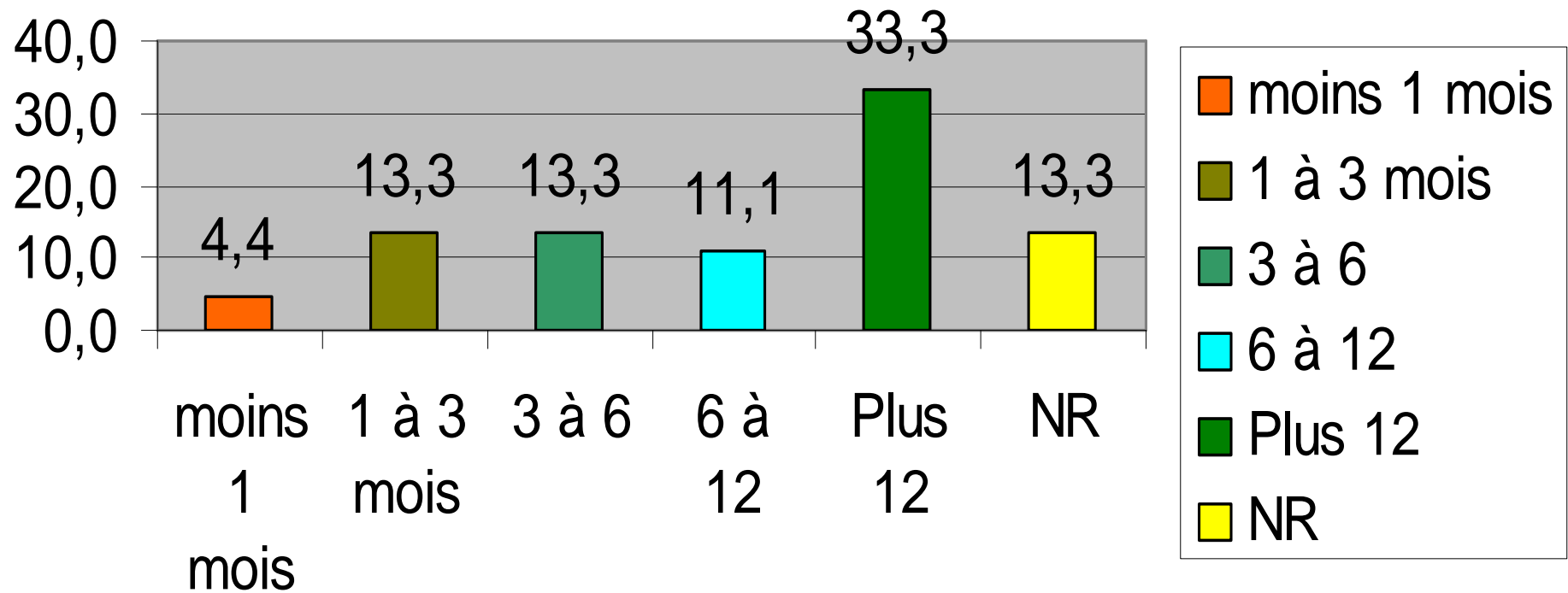
## Voulez vous lire le rapport d'activités ?



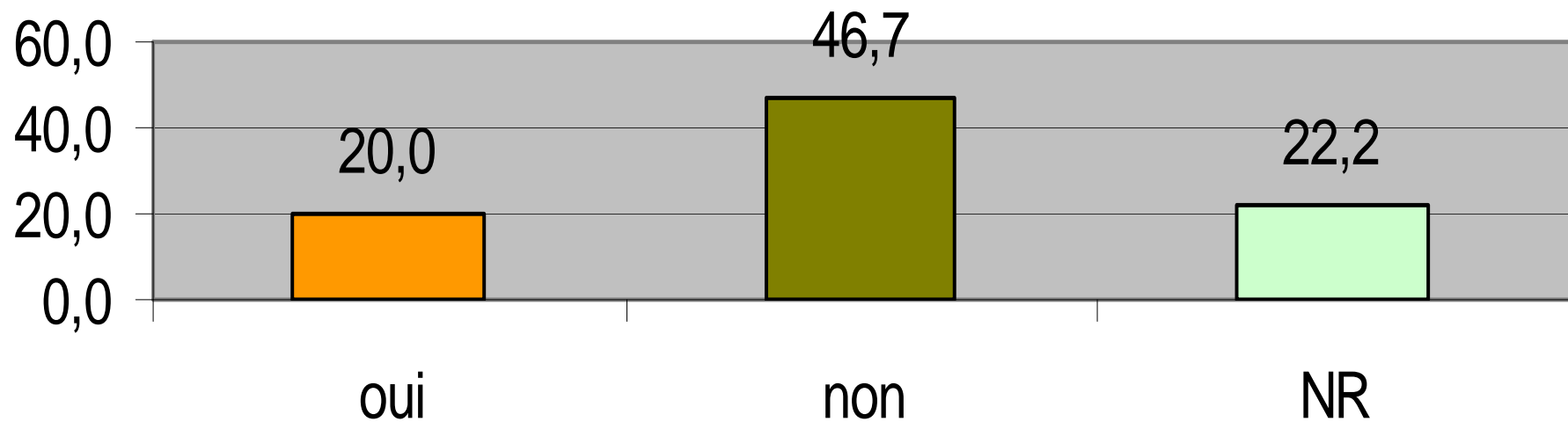
## Participation des usagers à un groupe de travail



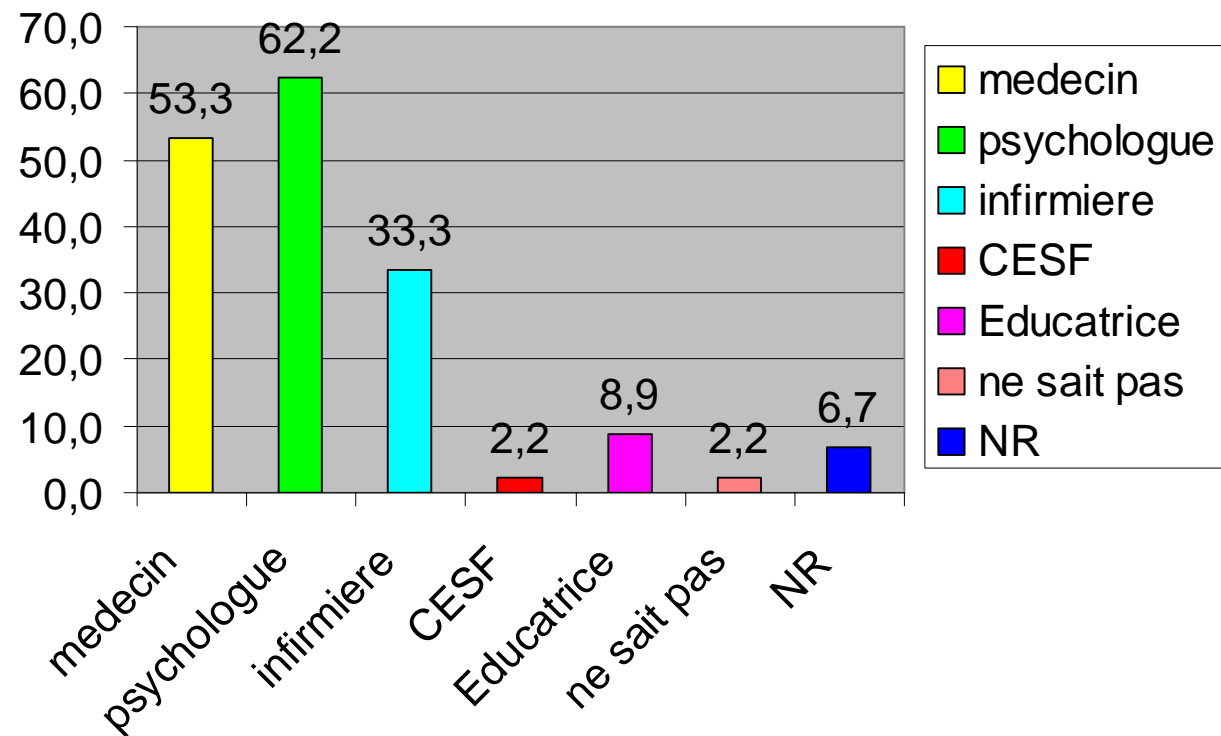
## Depuis quand venez vous au centre d'addictologie ?



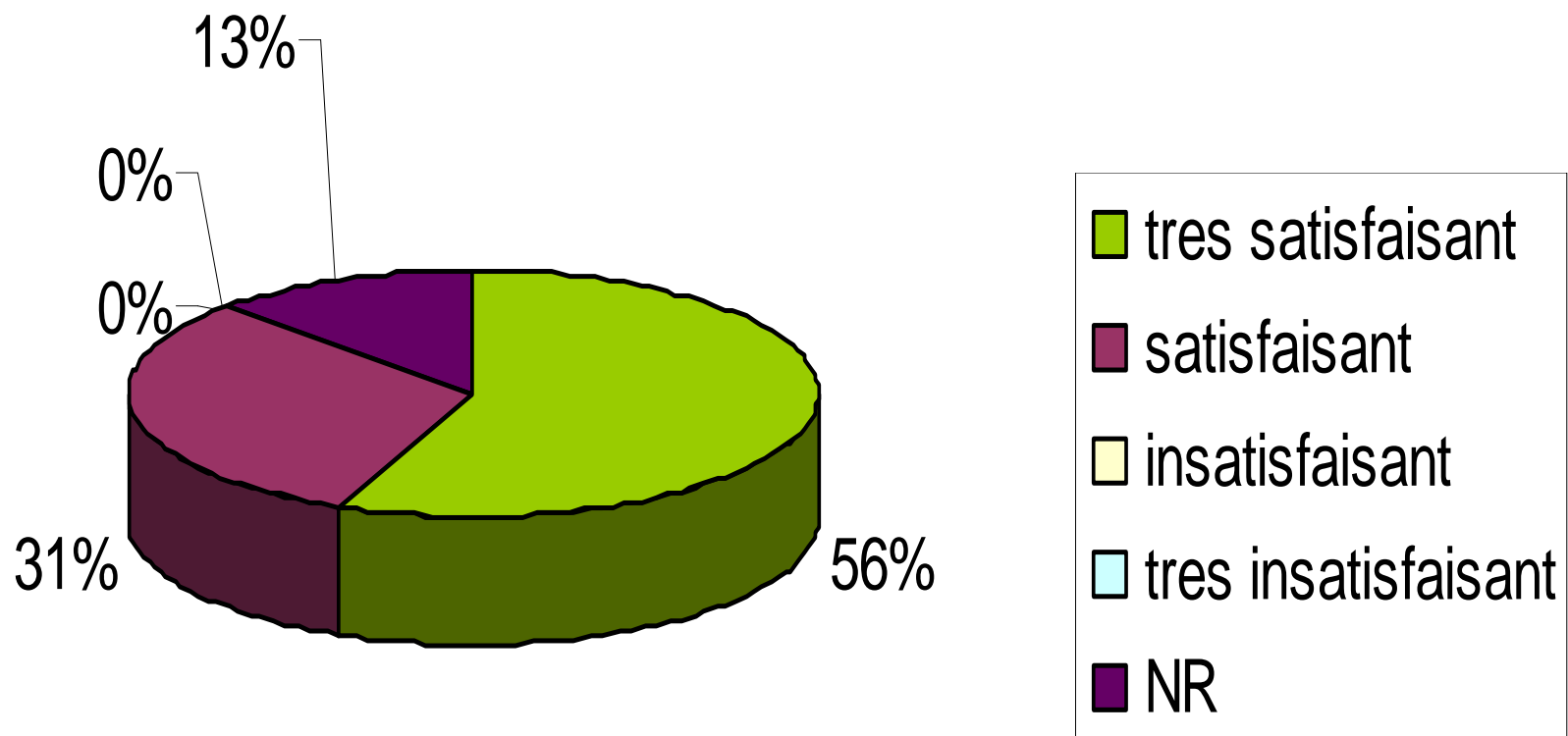
## Avez vous fait la différence entre le(s) RDV sur la plateforme et votre suivi au Centre d'addictologie ?



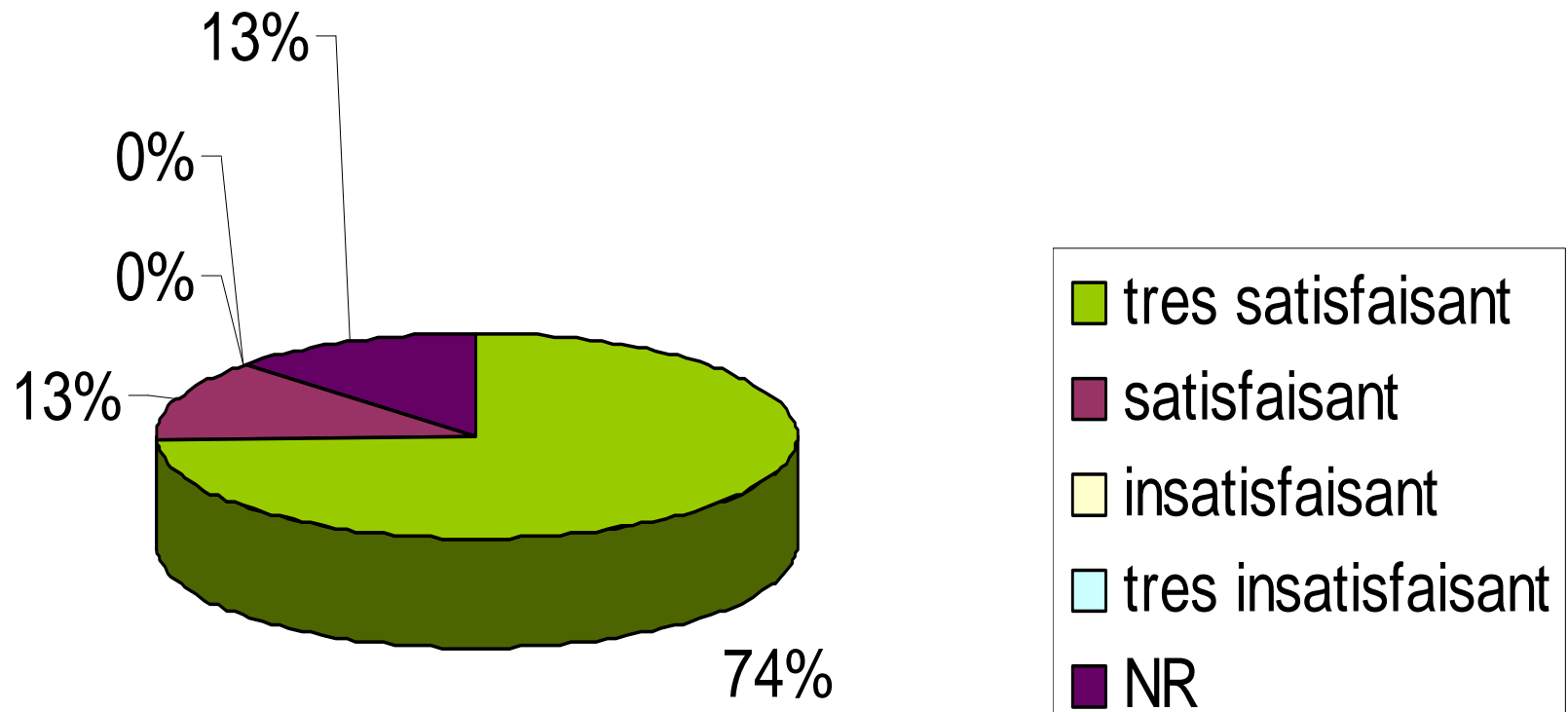
## Quel(s) professionnel(s) avez vous rencontré ?



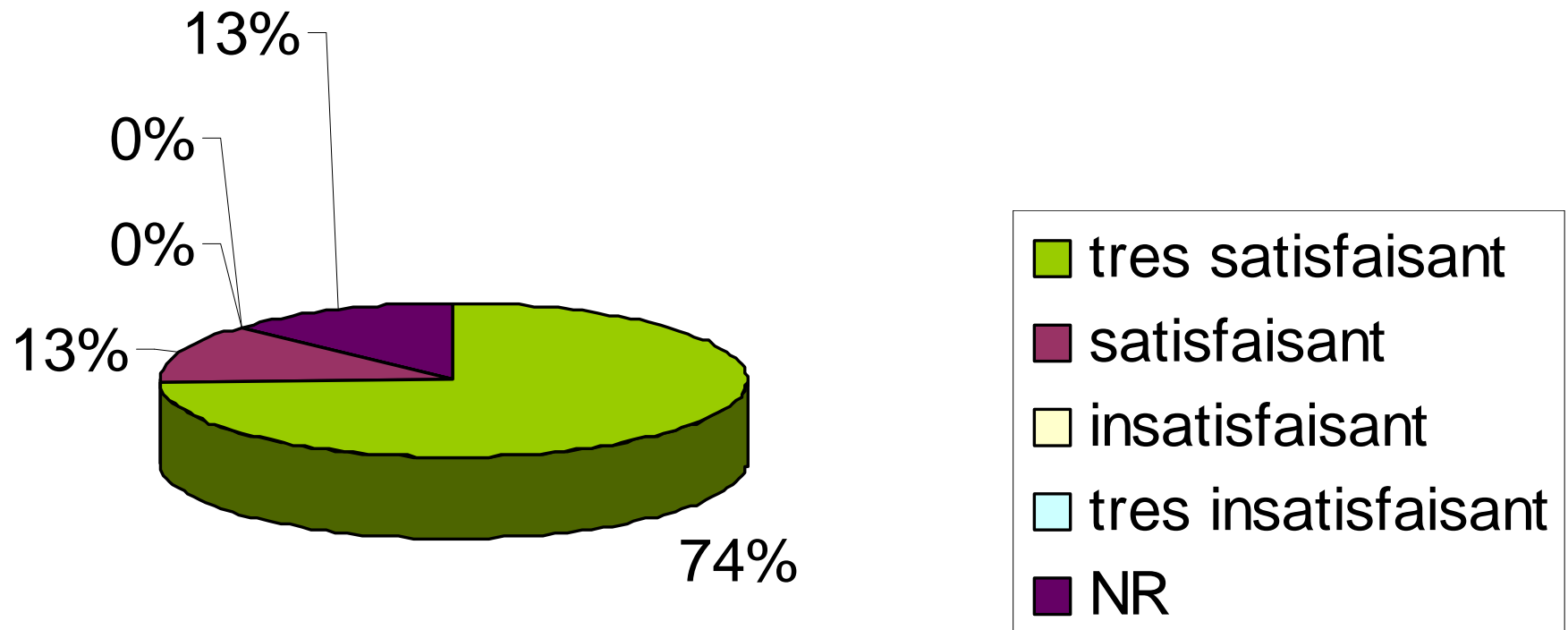
## Disponibilité des professionnels



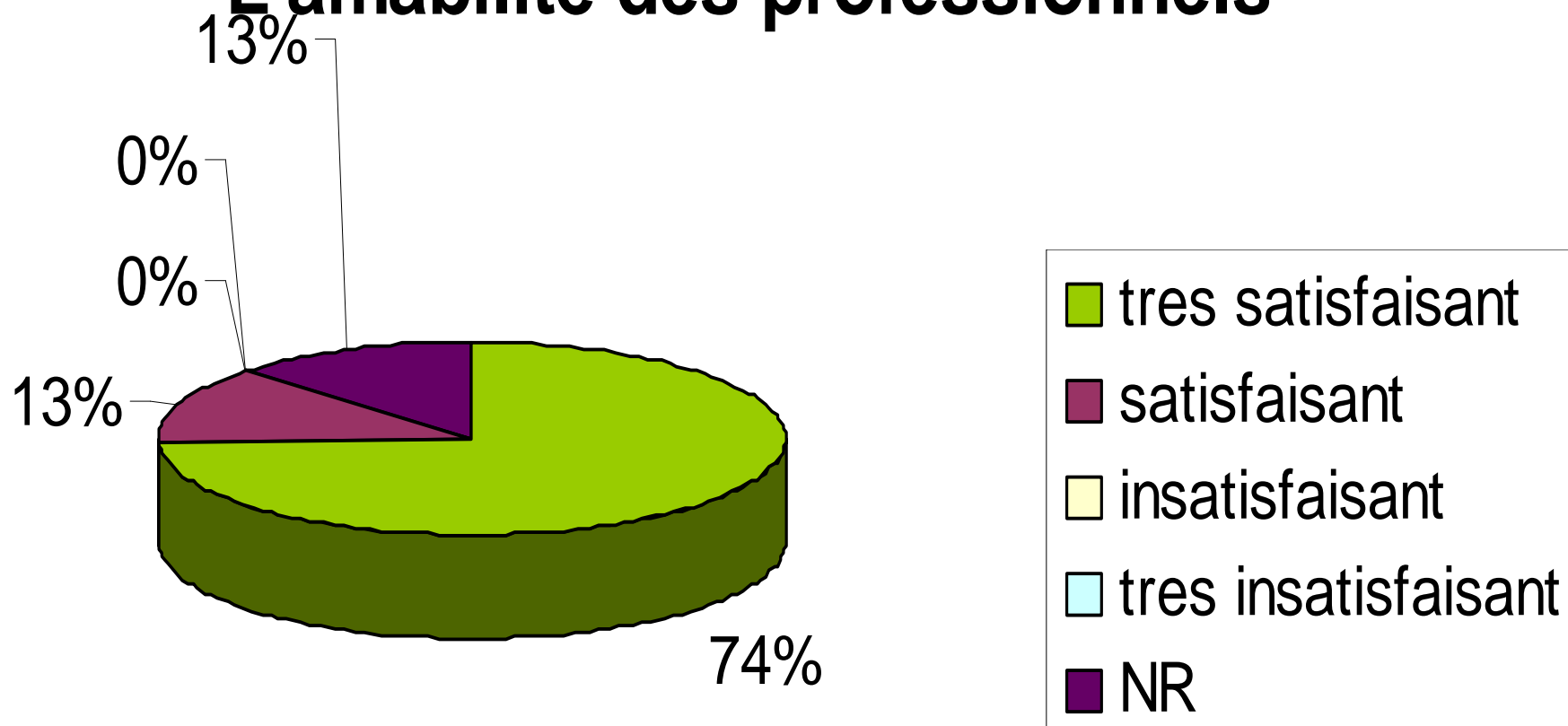
## L'écoute des professionnels



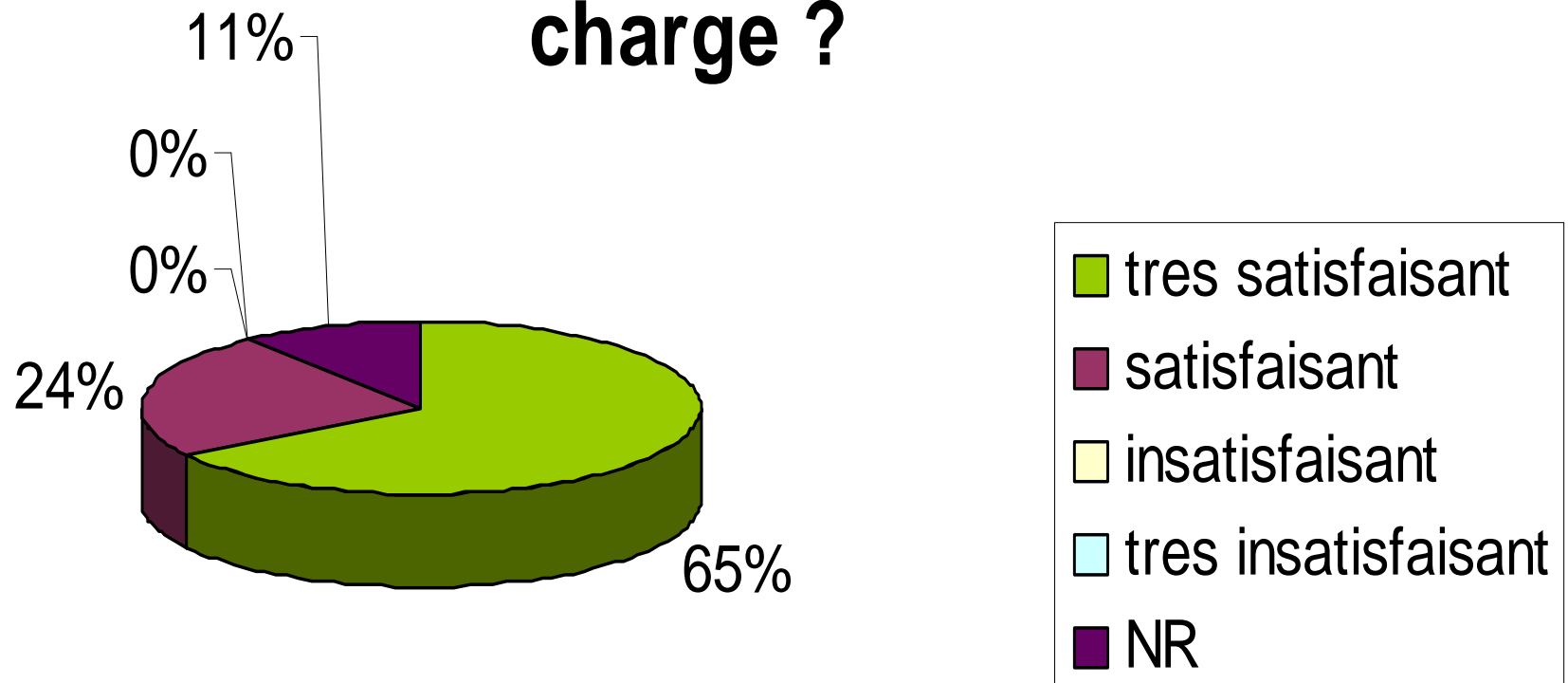
## L'aide et le suivi des professionnels



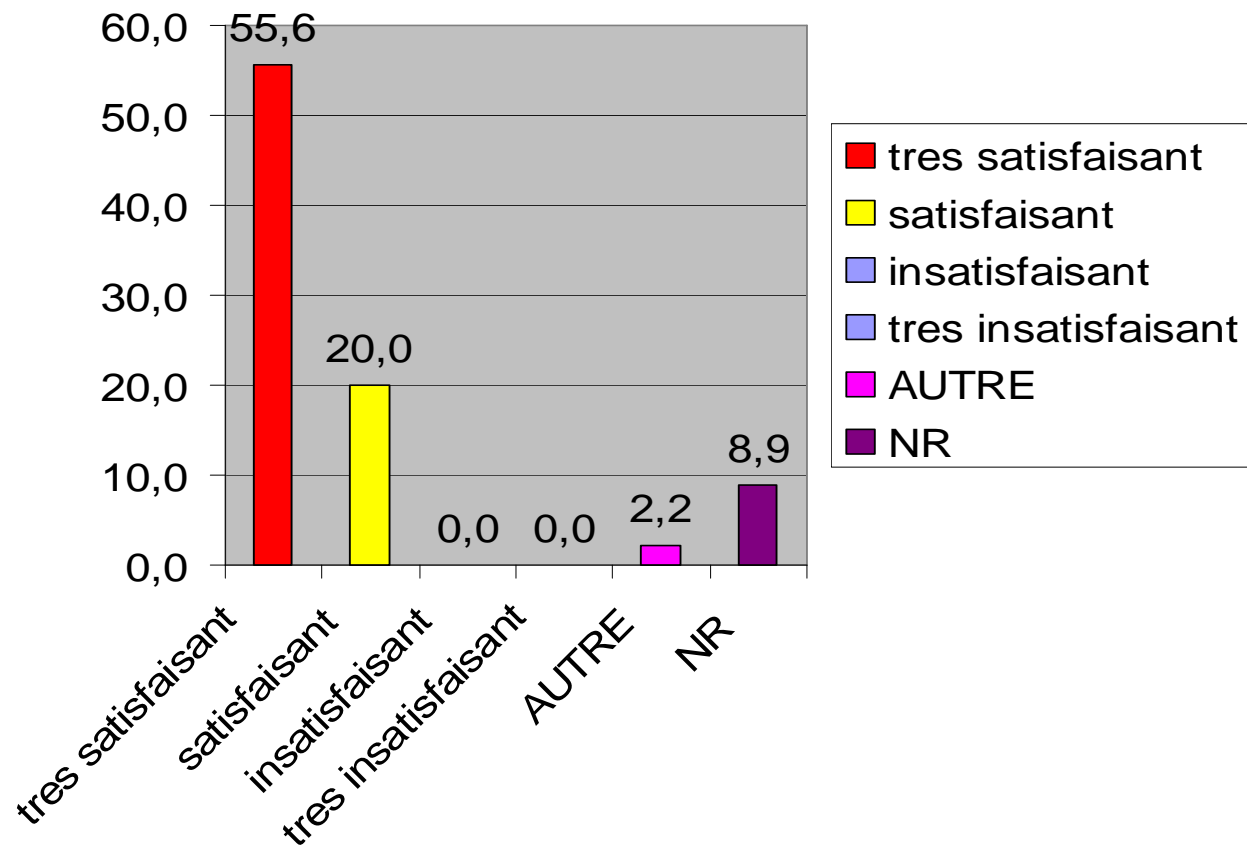
## L'amabilité des professionnels



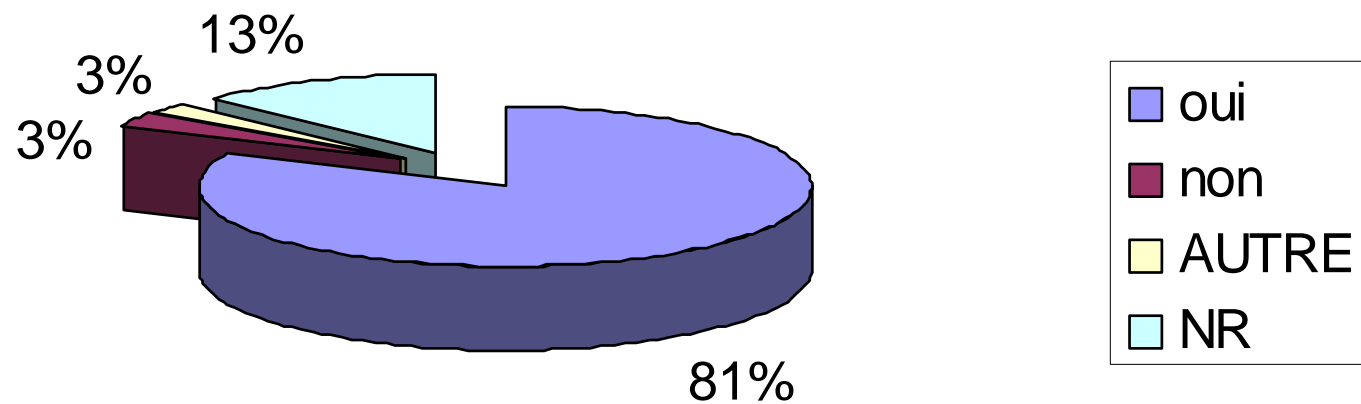
## Etes vous satisfait du respect de la confidentialité de votre prise en charge ?



## Etes-vous satisfait de votre prise en charge au sein du Centre d'Addictologie ?



## Estimez-vous que le Centre d'Addictologie réponde à vos attentes jusqu'à présent ?



**MERCI DE VOTRE  
ATTENTION !**

